

REGULAMIN APLIKACJI MOBILNEJ "Asystent Cięży"

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady, warunki i zakres korzystania z aplikacji mobilnej „Asystent Cięży” przeznaczonej na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym iOS lub Android (dalej: „Aplikacja”) i stanowi regulamin w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Treść niniejszego Regulaminu przekazywana jest Użytkownikowi nieodpłatnie w trakcie rejestracji konta Użytkownika na urządzeniu mobilnym.
3. Właścicielem i operatorem Aplikacji, a także usługodawcą świadczonych za jej pośrednictwem usług, jest firma **Bobo Koncept Sp. z o.o.** z siedzibą w Gdańsku (80-890), ul. Jana Heweliusza 11/811, wpisana do krajowego rejestru sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku Wydział VII Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000945783, kapitał zakładowy 5 000 złotych (opłacony w całości), NIP 5833443273 (dalej: „Operator”).
4. Użytkownikiem Aplikacji w rozumieniu Regulaminu jest osoba fizyczna, która poprzez Aplikację zainstalowaną na własnym urządzeniu mobilnym korzysta z oferowanych przez Aplikację funkcjonalności (dalej: „Użytkownik”).
5. Użytkownik korzystając z Aplikacji tworzy konto prowadzone przez Operatora dla Użytkownika. Konto jest zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Aplikacji, którymi Użytkownik samodzielnie zarządza (dalej: „Konto”).
6. Usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji polegają w szczególności na:
 - i. dostarczaniu Użytkownikom informacji na tematy związane z ciążą i opieką nad dzieckiem;
 - ii. dostarczaniu Użytkownikom informacji na temat postępu ciąży;
 - iii. zapisywaniu informacji na temat aktualnej wagi i ciśnienia tętniczego Użytkowników;
 - iv. umożliwianiu zarządzania własną listą zakupów do wyprawki mamy i dziecka;
 - v. informowaniu Użytkowników o produktach i usługach Operatora oraz współpracujących z nim podmiotów trzecich.
7. Aplikacja możliwa jest do pobrania ze sklepu internetowego: App Store (dla systemu iOS) oraz Google Play (dla systemu Android).
8. Z chwilą rejestracji Konta i zaakceptowania przez Użytkownika Regulaminu na urządzeniu mobilnym następuje zawarcie przez niego z Operatorem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach korzystania z Aplikacji, w tym szczególnie usług polegających na dostępie do funkcjonalności Urządzenia. Brak akceptacji Regulaminu uniemożliwia zarejestrowanie konta.
9. Operator lub jego partnerzy biznesowi posiadają pełne, nieobciążone na rzecz osób trzecich wyłączne autorskie prawo majątkowe do Aplikacji, materiałów, informacji oraz układów prezentowanych w ramach Aplikacji, a także logotypów, elementów graficznych i znaków towarowych.

WYMAGANIA TECHNICZNE I ZASADY DOSTĘPU DO APLIKACJI

1. Aplikacja dostępna jest dla wszystkich osób korzystających z urządzeń mobilnych, które to urządzenia spełniają wskazane poniżej wymagania techniczne, i na które ww. osoby pobiorą Aplikację z odpowiedniego sklepu z aplikacjami i prawidłowo ją uruchomią.
2. Urządzenie mobilne Użytkownika, na którym ma zostać uruchomiona Aplikacja, powinno spełniać następujące wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego:
 - i. dla wersji Aplikacji pobranej ze sklepu App Store - iOS w wersji 9.0 (lub nowszej).
 - ii. dla wersji Aplikacji pobranej ze sklepu Google Play - Android w wersji 6.0 (lub nowszej).
3. Pobranie i zainstalowanie Aplikacji z innych źródeł niż wskazane powyżej stanowi naruszenie Regulaminu.
4. Do uruchomienia i prawidłowego działania Aplikacji niezbędne jest aktywowanie następujących funkcji Urządzenia:
 - i. aktywne połączenie internetowe,
 - ii. aktywne połączenie Wi-Fi,
 - iii. aby korzystać z funkcjonalności Aplikacji: Użytkownik za pierwszym razem zarejestruje Konto w Aplikacji. Z kolei Aplikacja dokona automatycznego logowania przy każdym kolejnym jej uruchomieniu.
5. Pobranie Aplikacji ze sklepów wskazanych w niniejszym Regulaminie, jak również korzystanie z oferowanych za jej pośrednictwem podstawowych usług jest bezpłatne. Jednak Operator dopuszcza możliwość wprowadzenia odpłatnych, dodatkowych funkcjonalności przy dokonywaniu kolejnych aktualizacji Aplikacji. Odpłatne funkcjonalności Aplikacji zostaną w sposób wyraźny oznaczone, tak, aby Użytkownik miał pełną wiedzę na temat wysokości kosztów poniesionych w związku z korzystaniem z odpłatnych funkcjonalności Aplikacji.
6. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji pokrywają jej Użytkownicy we własnym zakresie, na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innymi dostawcami usług internetowych. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za jakąkolwiek odpłatność z tytułu wykorzystania transmisji danych, niezbędnego do korzystania z Aplikacji. Operator zaleca Użytkownikom Aplikacji korzystanie z aplikacji lub funkcji systemu operacyjnego polegających na pomiarze ilości przesyłanych danych.

REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA

1. W trakcie pierwszego uruchomienia Aplikacji, Użytkownik zarejestruje Konto w Aplikacji przypisując aktualne urządzenie mobilne do tego Konta. Aby korzystać z Aplikacji, Użytkownik musi dokonać rejestracji Konta (dalej: "Rejestracja").
2. Do dokonania Rejestracji wymagane jest podanie przez Użytkownika następujących danych:
 - i. Imię,
 - ii. adres e-mail,
 - iii. datę porodu,oraz potwierdzenie przez Użytkownika, że zapoznał się z Regulaminem i Polityką Bezpieczeństwa poprzez akceptację ich treści.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo edytowania swoich danych podanych podczas Rejestracji. Edycja danych możliwa jest za pośrednictwem Aplikacji.

4. W trakcie Rejestracji, jak również w związku z korzystaniem z Aplikacji, Użytkownik zobowiązany jest do podawania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych oraz niewprowadzających w błąd;
5. Operator może rozszerzyć formularz rejestracyjny o dodatkowe pola, których wypełnienie przez Użytkownika jest dobrowolne (dane opcjonalne) i nie ma wpływu na pozytywne zakończenie procesu Rejestracji.
6. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za niezgodność podanych przez siebie danych.
7. Operator informuje, że nie weryfikuje w żaden sposób tożsamości Użytkowników podczas ich Rejestracji. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do prawdziwości danych podanych przez Użytkownika podczas Konfiguracji, Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia Użytkownikowi możliwości korzystania z Aplikacji do czasu potwierdzenia przez Użytkownika, iż podał on prawdziwe dane. Operator wskaże Użytkownikowi sposób potwierdzenia danych za pomocą wiadomości przesłanej na adres email podany przez Użytkownika podczas Konfiguracji.

ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, Regulaminem i regulaminami sklepów, z których Aplikacja została pobrana, a także z zasadami współżycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet i aplikacji mobilnych.
2. Użytkownicy są zobowiązani w szczególności do:
 - i. korzystania z Aplikacji w sposób niezakłócający jej funkcjonowania;
 - ii. korzystania z Aplikacji w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz Operatora, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich i wszelkich innych przysługujących im praw; i
 - iii. korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji jedynie w zakresie dozwolonego użytku.
 - iv. Użytkownicy są zobowiązani niezwłocznie powiadomić Operatora o każdym przypadku naruszenia ich praw w związku z korzystaniem z Aplikacji.
3. Użytkownicy dla umożliwienia poprawnego korzystania z Aplikacji powinni zaakceptować przyjmowanie powiadomień typu „push” w zakresie usług świadczonych za pomocą Aplikacji wymienionych w pkt 1.d Regulaminu.

PRYWATNOŚĆ

1. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych w ramach Aplikacji określa **Polityka Prywatności**, której treść Użytkownik akceptuje rejestrując Konto w Aplikacji - brak akceptacji wskazanego dokumentu uniemożliwia zarejestrowanie Konta.
2. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Użytkownika jest Koncept Bobo sp. z o. o. z siedzibą w Gdańsku (80-890), ul. Jana Heweliusza 11/811, wpisana do krajowego rejestru sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku Wydział VII Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000945783, NIP 5833443273.
3. Dokonując rejestracji w Aplikacji, Użytkownik może wyrazić zgodę na przesyłanie przez Administratora informacji handlowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o

świadczeniu usług drogą elektroniczną, na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika, dotyczącej Aplikacji, działalności Administratora, jak również jego partnerów biznesowych.

4. Szczegółowe informacje o udostępnieniu danych, a także o przysługujących Użytkownikowi prawach w związku z przetwarzaniem jego danych zawiera Polityka Prywatności.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

1. Operator prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Aplikacji, zapewniając poprawność jej działania.
2. Użytkownik korzysta z Aplikacji dobrowolnie, na własną odpowiedzialność i powinien zapewnić możliwość poprawnego funkcjonowania Aplikacji w zakresie, w jakim jest to zależne od Użytkownika (np. prawidłowe funkcjonowanie urządzenia mobilnego, stosowanie ustawień umożliwiających odbieranie bieżących powiadomień z Aplikacji itp.). Za działania usług, aplikacji i serwisów internetowych innych niż Aplikacja odpowiedzialność ponoszą ich dostawcy.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia mobilne Użytkowników, a które uniemożliwiają lub ograniczają użytkownikom korzystanie z Aplikacji i oferowanych za jej pośrednictwem usług.

ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Użytkownicy mogą w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji, w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptują zmian wprowadzonych w Regulaminie, Polityce Prywatności lub aktualizacji Aplikacji. Zaprzestanie korzystania z Aplikacji wymaga jej usunięcia z urządzenia mobilnego.
2. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik swoim zachowaniem dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, narusza autorskie prawa majątkowe do Aplikacji, materiałów, informacji oraz układów prezentowanych w ramach Aplikacji albo narusza zasady współzycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Operatora, a w szczególności ich dobre imię, Operator może podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez użytkownika z Aplikacji i świadczonych za jej pośrednictwem usług.

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje związane z korzystaniem z Aplikacji oraz ze świadczeniem za jej pośrednictwem usług, a także pytania dotyczące korzystania z Aplikacji należy kierować do Operatora na adres poczty elektronicznej pod adresem kontakt@konceptbobo.pl a także za pośrednictwem Aplikacji.
2. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail Użytkownika (podany przy Rejestracji), model urządzenia mobilnego, aktualną wersję systemu teleinformatycznego zainstalowanego na urządzeniu mobilnym, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. W terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji Operator rozpatrzy reklamację oraz poinformuje Użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia. W

sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Operator zwraca się przed rozpatrzeniem reklamacji do Użytkownika o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym zwłaszcza Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin dostępny jest za pośrednictwem Aplikacji oraz na www.asystemtciąży.pl i www.konceptbobo.pl.
3. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie. O zmianach Regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani z przynajmniej 7-dniowym wyprzedzeniem na adresy e-mail podane przez nich przy Rejestracji. Zmiany obowiązują od momentu wskazanego w powiadomieniu o zmianie Regulaminu (który nie może nastąpić wcześniej niż w terminie 7 dni). Zmiany uważane są za zaakceptowane przez Użytkownika z momentem dalszego korzystania przez niego z Aplikacji po wejściu zmian w życie.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 20.01.2022 roku.